

Comment l'utiliser ? Soins express® en ligne



1

Pour commencer, téléchargez l'application gratuite Cleveland Clinic Express Care Online sur votre appareil mobile.

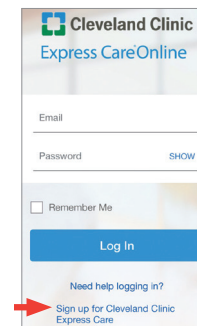


Voir la page 2 si vous vous connectez à partir d'un ordinateur portable ou d'un ordinateur de bureau.

2

Lorsque l'application est lancée, faites défiler jusqu'au bas de l'écran d'accueil et cliquez sur "Sign Up for Cleveland Clinic Express Care" (S'inscrire à Cleveland Clinic Express Care).

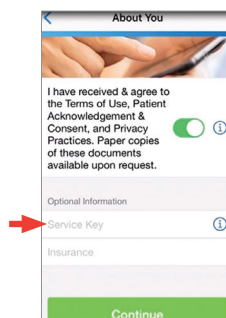
Saisissez vos données personnelles et créez un mot de passe. Utilisez votre adresse électronique comme nom d'utilisateur



3

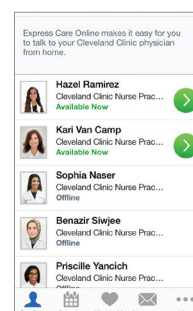
Dans le champ Clé de service, entrez **AUSU**. Cliquez ensuite sur continuer.

Vous êtes maintenant prêt à utiliser Express Care Online.



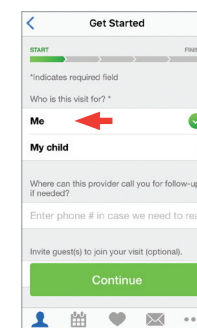
4

Une fois connecté, sélectionnez "Algoma University". Vous verrez une page de cliniciens disponibles. Sélectionnez le prestataire que vous souhaitez voir. Vous pouvez également consulter les biographies des cliniciens en cliquant sur leur nom.



5

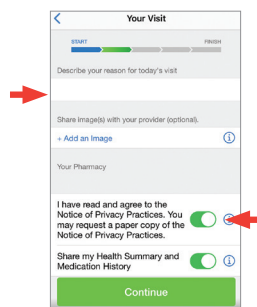
Une fois que vous avez sélectionné le prestataire, la page "Commencer" s'affiche. Sélectionnez le destinataire de la visite, puis cliquez sur "Continuer".



6

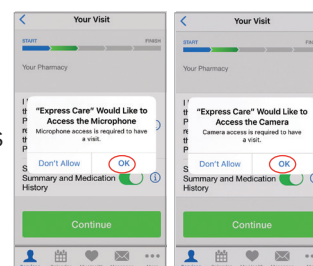
Sur la page "Votre visite", vous pouvez saisir le motif de votre visite.

Cochez la case Avis de confidentialité. Cliquez ensuite sur "Continuer".



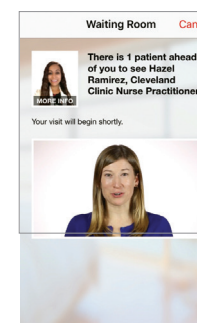
7

Vous voulez que votre fournisseur puisse vous voir et vous entendre. Veillez à autoriser l'accès à votre microphone et à votre caméra.



8

Vous serez dirigé vers une salle d'attente virtuelle et, après une courte attente, vous pourrez dialoguer par vidéo en direct avec le prestataire que vous avez choisi pour discuter de vos problèmes de santé.



Des questions ?

1.844.338.3355

expresscarecanada@ccf.org